

FÖRÄNDRINGAR I DET DIGITALA BASUTBUDET

FRÅN OCH MED 26 FEBRUARI

För att möta den ökade efterfrågan på bättre bildkvalité genomför vi nu en del förändringar i det digitala basutbudet.

Den 26 februari kommer flera kanaler att byta kanalplats och några kanaler kommer endast att sändas i HD-format, *se tabell till höger*.

KANALER SOM ÖVERGÅR TILL HD-FORMAT

De kanaler som övergår till att endast visas i HD-format är: **TV 3, Kanal 5, TV 6, Kanal 9 och Kanal 11.**

Alla HD-kanaler kräver att du har en digitalmottagare för HD.

SAKNAS HD-MOTTAGARE

Har du inte en mottagare för HD kan du fortsätta att titta på SVT1, SVT2, TV3 och TV4 genom att knappa in 201, 202, 203 respektive 204 på fjärrkontrollen.

OBS: Dessa förändringar kan medföra att du måste göra en ny kanalsökning på TV:n. En del TV-apparater kräver också en ominstallation.

NY UTRUSTING

Planerar du att införskaffa en ny utrustning kan du eventuellt behöva byta programkort. Det gör du enkelt genom att komma ner till vår kundtjänst på Sveavägen 18 med gamla kortet. Byte av programkort är kostnadsfritt.

På nästa sida presenteras olika frågor och svar.

Kanal	Nuvarande kanalplats	Kanalplats fr.o.m 26/2
SVT1 HD	201	1
SVT2 HD	202	2
TV3 HD	203	3
TV4 HD	204	4
Kanal 5 HD	205	5
TV6 HD	206	6
Kanal 9 HD	209	9
Kanal 11 HD	211	11
TV12 HD	212	12
SVT1	1	201
SVT2	2	202
TV4	4	204

Tabellen ovan visar de kanaler som byter kanalplats den 26 februari. På hemsidan finns en fullständig kanalplan för det digitala basutbudet.

FRÅGOR OCH SVAR

Varför går kanalerna över till HD?

Kanalerna går över i HD-format för att efterfrågan på bättre kvalitet ökar.

Hur vet jag om min TV/Digitalbox stödjer HD-kanaler i kabeltv-nätet?

Får du in Eurosport (16), Discovery (20) samt SVT1 och SVT2 på plats 201 och 202 så klarar din box/TV HD-kanaler.

Är mitt gamla kort för gammalt till min nya mottagare?

Om kortnumret börjar med 0011000 så ska det bytas ut. Börjar ditt kortnummer på 001100 passar det i regel till din nya mottagare.

Kostar det något att byta ut mitt gamla kort?

Nej, byte av kort är kostnadsfritt.

Jag ska köpa en ny digitalbox/CA-modul, vilken ska jag köpa?

Vid köp av ny digitalbox eller ny CA-modul är det viktigt att du som konsument väljer en CA-modul eller en digitalbox med stöd för CryptoGuard. Rådgör gärna med din lokala radio- och tv-handlare innan du investerar i ny utrustning.

Kan Köpings Kabel-TV komma hem till mig och göra en kanalsökning?

Ja, Köpings Kabel-TV kan hjälpa till med kanalsökning mot en avgift på 350 kr.

Vi hoppas att du har förståelse för denna förändring och vi vill samtidigt passa på att önska dig många trevliga stunder i TV-soffan framöver!

Med vänlig hälsning
Köpings Kabel-TV AB



NÄRPRODUCERAT OCH FIBERRIKT
TV • Bredband • Telefoni

Mina sidor!

På **Mina sidor** får du en bra överblick över dina abonnemang, programkort, fakturor med mera.

Här kan du också utföra flera tjänster:

- Lägga till programpaket
- Ändra hastighet
- Lägga till epost

Vi levererar bland annat till Köping, Kolsva, Munktorp, Himmeta, Odensvi och Kungsör.

Kundcenter

Besöksadress: Sveavägen 18
Öppet vardagar: 8 - 12, 13 - 16

Telefon växel: 0221-25045

Teknisk support

Telefon växel: 0221-25045
Öppettider: mån-fre 8 - 21
lör-sön/helgdag 11 - 21

